

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

| EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS                                                         | 2020                      | PROMEDIO 4TO. TRIMESTRE %                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | TOTAL ENCUESTAS APLICADAS |                                                                                       |
| Apoyos de Asistencia Social                                                                                 | 73                        | 99%                                                                                   |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)                                                         | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE ( Subsecuente)                                                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental                                                     | 43                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (Desarrollo Humano)                                                                    | 25                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (CAPI)                                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)              | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar) | 0                         | Sin información al momento                                                            |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)                            | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecomán)                                  | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"                                                          | 81                        | 99%                                                                                   |
| Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares                                                                   | 0                         | Sin información al momento.                                                           |
| Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)                                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria                                                                | 49                        | 100%                                                                                  |
| Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)                                                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)                                                           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

| EVALUACIÓN DEL PERSONAL                                                                                     | 2020                      | PROMEDIO 4TO. TRIMESTRE %                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | TOTAL ENCUESTAS APLICADAS |                                                                                       |
| Apoyos de Asistencia Social                                                                                 | 73                        | 100%                                                                                  |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)                                                         | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE ( Subsecuente)                                                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental                                                     | 43                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (Desarrollo Humano)                                                                    | 25                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (CAPI)                                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)              | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar) | 0                         | Sin información al momento                                                            |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)                            | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecmán)                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"                                                          | 81                        | 100%                                                                                  |
| Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares                                                                   | 0                         | Sin información al momento.                                                           |
| Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)                                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria                                                                | 49                        | 100%                                                                                  |
| Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)                                                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)                                                           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

| EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN                                                                           | 2020                      | PROMEDIO 4TO. TRIMESTRE %                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | TOTAL ENCUESTAS APLICADAS |                                                                                       |
| Apoyos de Asistencia Social                                                                                 | 73                        | 100%                                                                                  |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)                                                         | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE ( Subsecuente)                                                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental                                                     | 43                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (Desarrollo Humano)                                                                    | 25                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (CAPI)                                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)              | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar) | 0                         | Sin información al momento.                                                           |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)                            | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecmán)                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"                                                          | 81                        | 100%                                                                                  |
| Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares                                                                   | 0                         | Sin información al momento.                                                           |
| Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)                                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria                                                                | 49                        | 100%                                                                                  |
| Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)                                                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)                                                           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |

**Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal**

| EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES                                                                             | 2020                      | PROMEDIO 4TO. TRIMESTRE %                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | TOTAL ENCUESTAS APLICADAS |                                                                                       |
| Apoyos de Asistencia Social                                                                                 | 73                        | 100%                                                                                  |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)                                                         | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Rehabilitación en el CREE ( Subsecuente)                                                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental                                                     | 43                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (Desarrollo Humano)                                                                    | 25                        | 100%                                                                                  |
| Atención Psicológica (CAPI)                                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)              | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar) | 0                         | Sin información al momento.                                                           |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Benito Juárez)                            | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Margarita Septién)                        | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Colima)                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Tecomán)                                  | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil ( CADI Manzanillo)                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán                                                                 | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"                                                          | 81                        | 100%                                                                                  |
| Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares                                                                   | 0                         | Sin información al momento.                                                           |
| Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)                                                   | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria                                                                | 49                        | 100%                                                                                  |
| Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)                                                               | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |
| Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)                                                           | 0                         | Sin información al momento, el servicio se encuentra suspendido por pandemia COVID-19 |